



Surabaya, 26 September 2017

No : 006/MKTG/IX/2017

Kepada Yth : Onna Franchise Store

Perihal : Garansi Produk Onna – Manual & Motorized

Dengan hormat,

Bersama ini kami dari PT. Megaflex Pratama ingin menginformasikan perihal masa garansi yang kami berikan kepada customer atas pembelian produk Onna (khusus produk manual) adalah sebagai berikut :

PRODUK MANUAL

- 1. MASA GARANSI adalah 10 TAHUN** terhitung sejak dari tanggal yang tertera pada sticker QC pada box / nota pembelian untuk service dan komponen (untuk pemakaian normal atau kesalahan pabrik).
- 2. Produk dan komponen yang termasuk dalam garansi adalah :**
 - Roller Blinds : standard controller/roller mechanism, spring, pin end, bracket
 - Rainbow Blinds : standard controller/roller mechanism, pin end, bracket, nylon cord, stick, & tassal
 - Shadow Blinds : standard controller/roller mechanism, pin end, bracket
 - Vitrom Blinds : standard controller/roller mechanism, pin end, bracket
 - Honeycomb Blinds : controller, drum support, rod support
 - Roman Shade Blinds : controller, drum support, rod support
 - Roman Bars Blinds : controller, drum support, rod support
 - Vertical Blinds : controller, runner
 - Vertical Sheer Blinds : controller, runner
 - Vertical Verase Blinds : controller, runner
 - Panel Blinds : controller
 - Curtain Manual : controller, overlap arm, runner
 - Suntex Blinds : standard controller/roller mechanism, spring, pin end, bracket
 - Slimline Blinds : controller, drum support, rod support
 - Wooden Blinds : controller, drum support, rod support
 - UV Blinds : controller, drum support, rod support
 - Windhouse Insect Screen : reducer, spring
 - Folding Door : slat bar, sliding bulb, runner wheel
 - Shower Screen : roller
 - Lipat Door : main chain, up string transmitter, fix top rail end cup, down string transmitter, fix bottom rail end cup
 - Lipat Window Grand : double string transmitter, fix rail lid, string transmitter

- Lipat Window Standart : end section with roller, end section rail

3. Produk yang tidak mendapat garansi :

- Magnetic Insect Screen
- Rubber Insect Screen

PRODUCT MOTORIZED

1. **Motor Somfy & Alia** : garansi unit selama 4,5 tahun (terhitung sejak tanggal yang tertera pada sticker QC/nota pembelian).

2. Produk dan komponen yang termasuk dalam garansi adalah :

- Roller Blinds : bracket, crown, wheel, pin end
- Rainbow Blinds : bracket, crown, wheel, pin end
- Shadow Blinds : bracket, crown, wheel, pin end
- Vitrom Blinds : bracket, crown, wheel, pin end
- Roman Shade Blinds : bracket, crown, wheel, pin end, cone, and spool
- Roman Bars Blinds : bracket, crown, wheel, pin end, cone, and spool
- Curtain Manual : gear box, overlap arm, runner
- Suntex Blinds : bracket, crown, wheel, pin end
- Wooden Blinds : bracket, crown, wheel, pin end, cone, and spool
- UV Blinds : bracket, crown, wheel, pin end, cone, and spool
- Windhouse Blinds : bracket, crown, wheel, pin end
- Skylight : bracket, crown, wheel, pin end, spool, guilding pully, Fss guilding pully, runner, spring, gear box, overlap arm

GARANSI TIDAK BERLAKU DAN BATAL APABILA :

- Tidak ada sticker Onna
- Tidak ada sticker QC atau nota pembelian
- Produk rusak karena jatuh, digigit binatang, bencana alam (gempa bumi, kebakaran, banjir) atau kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan pemakaian
- Ukuran produk melebihi standart batas ukuran Onna
- Produk pernah diservice/dibongkar oleh pihak lain selain Onna

Demikian kami sampaikan informasi mengenai garansi produk. Atas perhatian & kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



MEI LIANI
MARKETING MANAGER

Cc : Bp. Simon Salim